**PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI**

**SİGORTACILIK DALI**

**USTALIK DERS ÇİZELGESİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ALAN ORTAK DERSLERİ** | PAZARLAMA VE PERAKENDE TEMELLERİ |
| AHİLİK KÜLTÜRÜ VE GİRİŞİMCİLİK |
| STANDART TÜRK KLAVYESİ |
| OFİS PROGRAMLARI |
| ÇALIŞMA HAYATI |
| DİKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM |
| MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ |
| TİCARİ HESAPLAMALAR |
| HUKUK |
| **DAL DERSLERİ** | SİGORTACILIKTA RİSK |
| HASAR |
| CAN - MAL SİGORTALARI VE BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ |
| SİGORTA PAKET PROGRAMI |
| SORUMLULUK SİGORTALARI |
| SİGORTA HUKUKU |
| SİGORTA ACENTESİ AÇILIŞ İŞLEMLERİ |

**PAZARLAMA VE PERAKENDE TEMELLERİ DERSİ**

Pazarlama ve Perakende Temelleri dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ**
2. **MESLEĞİMİ TANIYORUM**
3. **GİRİŞİMCİLİK VE İŞLETME**
4. **PAZARLAMA İLKELERİ**
5. **TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI**
6. **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; kaza, yaralanma ve yangın olaylarına karşı iş sağlığı ve güvenliği tedbirleri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. İş sağlığı ve güvenliği, çalışanların yasal hak ve sorumlulukları ile iş kazalarından doğabilecek hukuki sonuçlar
2. Meslek hastalıkları ve korunma yöntemleri
3. İş yerinde oluşabilecek iş kazalarına karşı gerekli tedbirler

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili temel kurallara göre gerekli tedbirleri alır.

1. **MESLEĞİMİ TANIYORUM**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Mesleği ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Mesleğin çalışma ortamı, koşulları ve kariyer fırsatları
2. Mesleğinin görev ve sorumlulukları

Mesleği ile ilgili bilgi ve becerileri açıklar.

1. **GİRİŞİMCİLİK VE İŞLETME**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Girişimcilik ve işletme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Girişimcilik ile ilgili temel kavramlar
2. Girişimcinin özellikleri
3. İşletme ile ilgili temel kavramlar
4. İşletmenin iş akışı
5. İşletmeleri faaliyet alanlarına, üretilen mal ve hizmet türlerine ve sahipliğine göre sınıflandırma

Girişimcilik ve işletme ile ilgili bilgi ve becerileri açıklar.

1. **PAZARLAMA İLKELERİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Pazarlama alanına ait temel bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Pazarlama kavramını ve pazarlamanın tarihsel gelişimini açıklar.
2. Pazarlamanın temel kavramlarını açıklar.
3. Pazarlama ve hizmet karması elemanlarını ve yeni yaklaşımları açıklar.

Pazarlama alanına ait temel bilgi ve becerileri açıklar.

1. **TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Tüketici davranışları ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Tüketici davranışları
2. Tüketici davranışlarını etkileyen faktörler
3. Tüketicilerin ürünleri satın alırken algıladıkları riskler
4. Tüketicinin satın alma karar sürecinin adımları

Tüketici davranışları ile ilgili bilgi ve becerileri açıklar.

**AHİLİK KÜLTÜRÜ VE GİRİŞİMCİLİK** **DERSİ**

Ahilik kültürü ve girişimcilik dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **AHİLİK KÜLTÜRÜ VE MESLEK ETİĞİ**
2. **GİRİŞİMCİLİK**
3. **AHİLİK KÜLTÜRÜ VE MESLEK ETİĞİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; ahilik kültürü ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. **ETKİLİ İLETİŞİM**
2. **AHİLİK KÜLTÜRÜ VE MESLEK ETİĞİ İLKELERİ**

Çalışma hayatında etkili iletişim kurarak ahilik kültürü ve meslek etiğine uygun davranışlar gösterir.

1. **GİRİŞİMCİLİK**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; girişimcilik ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Girişimci fikirler
2. Meslek grubuyla ilgili örnek iş kurma modelleri
3. Pazarlama planı
4. Fikrî ve sınai mülkiyet hakları

İş fikri geliştirme, iş kurma, pazarlama planı, fikrî ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili işlemleri yapar.

STANDART TÜRK KLAVYESİ DERSİ

Standart Türk Klavyesi dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **TUŞLARI DOĞRU KULLANMA**
2. **YAZI YAZMA**
3. **TUŞLARI DOĞRU KULLANMA**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Duruş-oturuş tekniklerine uygun olarak klavyede temel sıra harf ve yardımcı tuşları doğru kullanma ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Klavye kullanırken uygun pozisyon
2. Klavyede temel harf sıra tuşlarına doğru teknikler
3. Klavyede temel sıra dışındaki harf tuşlarına doğru teknikle vurma
4. Klavyede bulunan yardımcı tuşlara doğru teknikle vurma

Duruş-oturuş tekniklerine uygun olarak klavyede temel sıra harf ve yardımcı tuşları doğru kullanır.

1. **YAZI YAZMA**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Klavyede harf ve sayı tuşları ile noktalama işareti tuşlarını tekniğine uygun kullanarak süreli yazı yazması ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Klavyede harf ve sayı tuşlarına doğru teknikle vurma.
2. Klavyede noktalama işaretlerine doğru teknikle vurma
3. Verilen metni süresinde yazım ve dilbilgisi kurallarına uygun olarak yazma.

Klavyede harf ve sayı tuşları ile noktalama işareti tuşlarını tekniğine uygun kullanarak süreli yazı yazar.

**OFİS PROGRAMLARI DERSİ**

Ofis Programları dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **KELİME İŞLEMCİ**
2. **ELEKTRONİK TABLOLAMA**
3. **SUNU HAZIRLAMA**
4. **KELİME İŞLEMCİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Kelime işlemci programı kullanarak doküman hazırlama ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması

**KONULAR:**

1. İstenilen biçim ve düzende metin belgesi oluşturma
2. Belgedeki metne istenilen biçim ve düzeni
3. Belge içindeki metnin diline uygun yazım denetimi
4. İstenilen satır/ sütun sayısınca tabloyu belgeye ekleyerek biçimlendirme
5. İstenilen işe uygun nesneyi belgeye ekleme.

Kelime işlemci programı kullanarak doküman hazırlar.

1. **ELEKTRONİK TABLOLAMA**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Elektronik tablolama programını kullanarak doküman hazırlama ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

**KONULAR:**

1. İstenilen biçim ve düzende elektronik tablo oluşturur.
2. İstenilen hesaplama işlemini gerekli hücreler üzerinde formülleri kullanarak yapar.
3. Amaca uygun grafik türünü seçerek grafik oluşturur.
4. İstenilen formatta belgenin çıktısını alır.

Elektronik tablolama programını kullanarak doküman hazırlar

1. **SUNU HAZIRLAMA**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; **:** Sunu hazırlama programını kullanarak doküman hazırlama ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması

**KONULAR:**

1. İstenilen biçim ve düzende metin belgesi oluşturma
2. Belgedeki metne istenilen biçim ve düzeni
3. Belge içindeki metnin diline uygun yazım denetimi
4. İstenilen satır/ sütun sayısınca tabloyu belgeye ekleyerek biçimlendirme
5. İstenilen işe uygun nesneyi belgeye ekleme.

Kelim**:** Sunu hazırlama programını kullanarak doküman hazırlar.

**ÇALIŞMA HAYATI DERSİ**

Çalışma Hayatı dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **TEMEL HUKUK KURALLARI**
2. **EKONOMİK VE SOSYAL OLAYLAR**
3. **TEMEL HUKUK KURALLARI**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Toplumsal düzen kuralları ile hukukun kaynakları ve hukuk kurallarının özellikleri, insan hakları ile anayasal hak ve sorumluluklarına ait işlemleri mevzuata uygun olarak yerine getirmesi ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Toplumsal yaşamda, toplumsal düzen kuralları ve hukuk kuralları.
2. Toplumsal yaşamda insan haklarına, anayasal hak ve sorumluluklar.

Toplumsal düzen kuralları ile hukukun kaynakları ve hukuk kurallarının özellikleri, insan hakları ile anayasal hak ve sorumluluklarına ait işlemleri mevzuata uygun olarak yerine getirir.

1. **EKONOMİK VE SOSYAL OLAYLAR**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Güncel ekonomik, sosyal ve toplumsal olayları takip etmesi ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Ekonomiyi yazılı ve görsel basın kaynaklarından takip eder.
2. Pazara yönelik toplumsal ve sosyal olayları takip eder.

Güncel ekonomik, sosyal ve toplumsal olayları takip eder.

DİKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM DERSİ

Diksiyon ve etkili iletişim dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **GÜZEL KONUŞMA**
2. **BEDEN DİLİ**
3. **HİTABET**
4. **SUNUM**
5. **İLETİŞİM**
6. **GÜZEL KONUŞMA**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; ve kelimeleri doğru telaffuz ederek güzel konuşma ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Güzel konuşmanın önemi.
2. Konuşma organlarının konuşmaya etkisi.
3. Dil, diş, dudak, çene ve yüz ile ilgili egzersizler.
4. Doğru nefes (diyafram nefesi)
5. Ses ve sesin nitelikleri.
6. İyi bir konuşma sesinin özellikleri
7. Telaffuzun (söyleyiş) güzel konuşma için önemi.
8. İfadesini güçlendirmek için uygun ton, durak, ulama ve vurgulama.
9. Konuşma dili ile yazı dili arasındaki farklar.
10. Başarılı bir konuşmacının temel öğeleri.
11. Etkili konuşma ilkeleri.

Sesleri ve kelimeleri doğru telaffuz ederek güzel konuşma yapar.

1. **BEDEN DİLİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Beden dilini kullanarak topluluk karşısında ve bulunduğu ortamlarda hitabet kurallarına uygun anlatım yapması ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Beden dilinin konuşmaya katkısını ve beden dili kavramı.
2. Dış görünüşün konuşmaya etkisi

Beden dilini kullanarak topluluk karşısında ve bulunduğu ortamlarda hitabet kurallarına uygun anlatım yapar.

1. **HİTABET**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Hitabet kurallarına uygun konuşma yapma ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Hitabet sanatının özelliklerini açıklar.
2. İyi bir konuşmacıda bulunması gereken özellikleri açıklar.

.

Hitabet kurallarına uygun konuşma yapar.

1. **SUNUM**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Anlatılacak konunun amacına uygun planlama ve sunum yapması ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sunum türleri
2. Sunum hazırlama.
3. Anlatılacak konunun amacına uygun planlama ve sunum yapma.

1. **İLETİŞİM**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; İletişim sürecine ve iletişim türlerine uygun olarak etkili iletişim kurması ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. İletişimin önemini açıklar.
2. İletişimin amaçlarını açıklar.
3. İletişim süreci ve iletişimin ögelerini açıklar.
4. İletişim türlerini listeler.
5. İletişim şekillerini listeler.
6. Uluslararası ve kültürlerarası iletişimi açıklar.
7. Etkili iletişim kurmanın yollarını listeler.
8. Etkili iletişim engellerini açıklar.

İletişim sürecine ve iletişim türlerine uygun olarak etkili iletişim kurar.

**MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ DERSİ**

Müşteri ilişkileri dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **MÜŞTERİ ÖZELLİKLERİ**
2. **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**
3. **MÜŞTERİ ÖZELLİKLERİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Müşteri özelliklerini tespit etme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Müşteri davranışları.
2. Müşteri talepleri.

Müşteri özelliklerini tespit eder.

1. **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Müşteri memnuniyeti ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Müşteri ile sağlıklı iletişim.
2. Müşterilerin satın alma davranışları.
3. Satış sonrası müşteri memnuniyeti.

Müşteri memnuniyetini sağlar.

**TİCARİ HESAPLAMALAR DERSİ**

Ticari Hesaplamalar dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **MESLEKİ MATEMATİK ARİTMETİĞİ**
2. **MESLEKİ MATEMATİK HESAPLAMALARI**
3. **TİCARİ BELGELER**
4. **MESLEKİ MATEMATİK ARİTMETİĞİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Matematik kurallarına göre kolay hesaplama teknikleri, yüzde ve binde hesaplamaları, oran ve orantı hesaplamaları ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Matematik kurallarına göre kolay hesaplama teknikleri.
2. Matematik kurallarına göre yüzde ve binde hesapları.
3. Matematik kurallarına göre oran ve orantı hesaplama.

Matematik kurallarına göre kolay hesaplama teknikleri, yüzde ve binde hesaplamaları, oran ve orantı hesaplamaları yapar.

1. **MESLEKİ MATEMATİK HESAPLAMALARI**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Matematik kurallarına göre maliyet, satış, faiz ve iskonto hesaplamaları ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Matematik kurallarına göre maliyeti ve satışı.
2. Matematik kurallarına göre faiz hesapları.
3. Matematik kurallarına göre ıskonto hesapları.

Matematik kurallarına göre maliyet, satış, faiz ve iskonto hesaplamaları yapar.

1. **TİCARİ BELGELER**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Matematik kurallarına göre kolay hesaplama teknikleri, yüzde ve binde hesaplamaları, oran ve orantı hesaplamaları ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. İşletme türüne uygun olarak fatura ve fatura yerine geçen belgeleri düzenler.
2. İşletme türüne uygun olarak diğer ticari belgeleri düzenler.

İşletme türlerine uygun olarak fatura, fatura yerine geçen belge ve ticari belgeleri düzenler.

**HUKUK DERSİ**

Hukuk dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **İŞ HUKUKU**
2. **TİCARET HUKUKU**
3. **BORÇLAR HUKUKU**
4. **TÜKETİCİ HAKLARI MEVZUATI**
5. **SATIŞ SONRASI HİZMETLER**
6. **İŞ HUKUKU**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; İş hukuku ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması

**KONULAR:**

1. İş hukukuna yön veren temel ilkeler.
2. İş hukukuna uygun olarak iş sözleşmesi.
3. İş hukukuna uygun olarak personelin özlük hakları.

İş hukukunu uygular.

1. **TİCARET HUKUKU**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Ticaret hukuku ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması

**KONULAR:**

1. Ticaret hukukuna yön veren temel ilkeler.
2. Ticaret hukukuna uygun olarak ticari iş ve hükümleri.
3. Ticaret hukukuna uygun olarak ticaret unvanını, markayı ve rekabetin sınırları.

Ticaret hukukunu uygular.

1. **BORÇLAR HUKUKU**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Borçlar hukuku ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması

**KONULAR:**

1. Borçlar hukuku mevzuatına göre borç sözleşmesinden doğan sorumluluk işlemleri.
2. Borçlar hukuku ve Türk Ticaret Kanunu’na göre borç sözleşmesi.
3. Borçlar hukuku ve Türk Ticaret Kanunu’na göre haksız fiillerden doğan borç işlemleri
4. Borçlar hukuku ve Türk Ticaret Kanunu’na göre borç sonlandırma işlemleri
5. Borçlar hukuku ve Türk Ticaret Kanunu’na göre borç ilişkilerinde özel durumlara ait işlemler.

Borçlar hukukunu uygular.

1. **TÜKETİCİ HAKLARI MEVZUATI**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Tüketici Hakları Mevzuatı ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması

**KONULAR:**

1. Tüketici davranışlarını etkileyen faktörler.
2. Tüketici Haklarını Koruma Kanunu

Tüketici Hakları Mevzuat’ ını uygular.

1. **SATIŞ SONRASI HİZMETLER**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Satış sonrası tüketici hizmetleri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

**KONULAR:**

1. Satış öncesi ve sonrası hizmetler.
2. Garanti belgesi Düzenleme.

Satış sonrası tüketici hizmetlerini yapar.

**SİGORTACILIKTA RİSK DERSİ**

Sigortacılıkta Risk dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **Risk Türleri**
2. **Müşteri Portföyü**
3. **RİSK TÜRLERİ**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigortacılık mevzuatlarına göre sigorta risklerini tespit edilmesi ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta temel kavramları
2. Sigortacılık mevzuatlarına göre mal riskleri.
3. Sigortacılık mevzuatlarına göre can riskleri.
4. Sigortacılık mevzuatlarına göre iş yeri riskleri.

Sigortacılık mevzuatlarına göre sigorta risklerini tespit eder.

1. **Müşteri Portföyü**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; sigortacılık mevzuatları doğrultusunda müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Müşteri ihtiyaç ve beklentileri.
2. Sigortacılık mevzuatları doğrultusunda müşterilere çözüm önerileri.
3. Sigortacılık mevzuatları doğrultusunda müşterilere fiyat teklifi .

Sigortacılık mevzuatları doğrultusunda müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini belirler.

**HASAR DERSİ**

Hasar dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

1. **Hasar İhbarı**
2. **Hasar Dosyası**
3. **Hasar Ödeme**
4. **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi**
5. **Hasar İhbarı**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; hasar ihbarı ile ilgili işlemler ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Hasar ihbarı
2. Hasarın tespiti ve eksper tayini

Hasar ihbarı ile ilgili işlemleri yapar.

**2. Hasar Dosyası**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; hasar dosyasını hazırlayabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Hasar ile ilgili resmî evrakları hazırlar.

2. Hasar ekspertiz raporu işlemlerini yapar.

3. Resmî evrak ve raporları kontrol ederek hasar dosyasını düzenler.

Hasar dosyasını hazırlar.

**3. Hasar Ödeme**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; hasar ödeme işlemlerini yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Hasarın tazminat ve sovtaj işlemleri.

2. Hasarın rücu işlemleri.

3. Reasürans (ikili ödeme) işlemleri.

4. Hasar ödemesi sonuç raporu işlemleri.

Hasar ödeme işlemlerini yapar.

**4. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile ilgili iş ve işlemleri yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Hasar sürecinde acentelerin rolü.

2. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi sorgulama işlemleri.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile ilgili iş ve işlemleri yapar.

**CAN-MAL SİGORTALARI VE BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ DERSİ**

Can-Mal Sigortaları Ve Bireysel Emeklilik Sistemi dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

**1. Mal Sigortaları**

**2. Can Sigortaları**

**3. Bireysel Emeklilik Sistemi**

**1. Mal Sigortaları**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; sigortacılık mevzuatlarına göre mal sigortaları poliçelerini hazırlayabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Mal sigortalarının gerekliliğine müşteriyi ikna etme.

2. Sigortacılık mevzuatlarına göre mal sigortaları poliçelesi hazırlama.

3. Sigortacılık mevzuatlarına göre mal sigortaları poliçelesi satma

Sigortacılık mevzuatlarına göre mal sigortaları poliçelerini hazırlayarak satar.

**2. Can Sigortaları**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; sigortacılık mevzuatlarına göre can sigortaları poliçelerini hazırlayarak satabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Can sigortalarının gerekliliğine müşteriyi ikna etme.
2. Sigortacılık mevzuatlarına göre can sigortaları poliçesi hazırlama
3. Sigortacılık mevzuatlarına göre can sigortaları poliçesi satma.

Sigortacılık mevzuatlarına göre can sigortaları poliçelerini hazırlayarak satar.

**3. Bireysel Emeklilik Sistemi**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; sigortacılık mevzuatlarına göre bireysel emeklilik poliçesi hazırlayarak satabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Can sigortalarının gerekliliğine müşteriyi ikna etme

2. Sigortacılık mevzuatlarına göre can sigortaları poliçesi hazırlama

3. Sigortacılık mevzuatlarına göre can sigortaları poliçesi satma.

Sigortacılık mevzuatlarına göre bireysel emeklilik poliçesi hazırlayarak satar.

**SİGORTA PAKET PROGRAMI DERSİ**

Sigorta Paket Programı dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

**1. Sigorta Paket Program Kurulumu**

**2. Hesap İşlemleri**

**3. Poliçe İşlemleri**

**4. Kambiyo İşlemleri**

**5. Hasar İşlemleri**

**6. Raporlama ve Yedekleme İşlemleri**

**1. Sigorta Paket Program Kurulumu**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; sigorta paket programını bilgisayara kurabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta paket programını bilgisayara kurma.

2. Sigorta paket programında kullanıcı tanımlama işlemleri.

Sigorta paket programını bilgisayara kurar.

**2. Hesap İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta paket programında hesap işlemlerini yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta paket programında müşteri hesabı açma.

2. Sigorta paket programında müşteri hesap raporlarını düzenleme

Sigorta paket programında hesap işlemlerini yapar.

**3. Poliçe İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta paket programında poliçe işlemlerini yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta paket programında poliçe kayıtlarını yapma.

2. Sigorta paket programında poliçe borç ve alacaklarının takibi.

Sigorta paket programında poliçe işlemlerini yapar.

**4. Kambiyo İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta paket programında kambiyo hesap işlemlerini yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta paket programında kambiyo hesabında çek, senet ve kredi kartları işlemleri.

2. Sigorta paket programında kambiyo hesabı raporlama işlemleri.

Sigorta paket programında kambiyo hesap işlemlerini yapar.

**5. Hasar İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta paket programında hasar işlemlerini yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta paket programında hasar dosyası açma.

2. Sigorta paket programında hasar dosyası raporlama işlemleri.

Sigorta paket programında hasar işlemlerini yapar.

**6. Raporlama ve Yedekleme İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Tahsilat raporlama ve ödeme raporlama ile yedekleme işlemlerini yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta paket programında tahsilat ve tahsilat raporlama işlemleri.

2. Sigorta paket programında ödeme ve ödeme raporlama işlemleri.

3. Sigorta paket programında yedekleme işlemleri.

Tahsilat raporlama ve ödeme raporlama ile yedekleme işlemlerini yapar.

**SORUMLULUK SİGORTALARI DERSİ**

Sorumluluk Sigortaları dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

**1. Zorunlu Sorumluluk Sigortaları**

**2. İsteğe Bağlı Sorumluluk Sigortaları**

**1. Zorunlu Sorumluluk Sigortaları**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Zorunlu sorumluluk sigortaları poliçelerinin satışını yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Zorunlu sorumluluk sigortalarının gerekliliğine müşteriyi ikna etme.

2. Sigortacılık mevzuatlarına uygun olarak zorunlu sorumluluk sigortaları poliçelerini hazırlama.

3. Sigortacılık mevzuatlarına uygun olarak zorunlu sorumluluk sigortaları poliçesi satma.

Zorunlu sorumluluk sigortaları poliçelerinin satışını yapar.

**2. İsteğe Bağlı Sorumluluk Sigortaları**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; İsteğe bağlı sorumluluk sigortaları poliçelerinin satışını yapabilme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. İsteğe bağlı sorumluluk sigortalarının gerekliliğine müşteriyi ikna etme.

2. Sigortacılık mevzuatlarına uygun olarak isteğe bağlı sorumluluk sigortaları poliçelerini hazırlama.

3. Sigortacılık mevzuatlarına uygun olarak isteğe bağlı sorumluluk sigortaları poliçelerini satma.

İsteğe bağlı sorumluluk sigortaları poliçelerinin satışını yapar.

**SİGORTA HUKUKU DERSİ**

Sigorta Hukuku dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

**1. Sigorta Hukuku**

**2. Sektör Kurum ve Kuruluşları**

**1. Sigorta Hukuku**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta sektöründeki hukuki mevzuat ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Mesleği ile ilgili mevzuatı.

2. Sigorta mevzuatına uygun sözleşme hazırlama.

Sigorta sektöründeki hukuki mevzuatı tanır.

**2. Sektör Kurum ve Kuruluşları**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigortacılık sektöründe yer alan kurum ve kuruluşların görevlerini ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Düzenleyici ve denetleyici kurumların görev ve sorumlulukları

2. Sigorta sektöründe faaliyet gösteren aktörlerin görev ve yetkileri

3. Mesleki kuruluşların görev ve sorumlulukları

4. Özellikli kurumların görev ve yetkileri.

Sigortacılık sektöründe yer alan kurum ve kuruluşların görevlerini açıklar.

**SİGORTA ACENTESİ AÇILIŞ İŞLEMLERİ DERSİ**

Sigorta Acentesi Açılış İşlemleri dersine ait modüller aşağıda sıralanmıştır.

**1. Resmî Açılış İşlemleri**

**2. SGK ve Meslek Odalarına Kayıt İşlemleri**

**1. Resmî Açılış İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigortacılık mevzuatına uygun olarak sigorta acentesi resmi açılış işlemlerini ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı mevzuatına göre sigorta acentesi açılış işlemleri.

2. Sigorta acentesi açılışında belediye ile ilgili işlemleri.

3. Sigorta acentesi açılışında vergi dairesi ile ilgili işlemleri

Sigortacılık mevzuatına uygun olarak sigorta acentesi resmi açılış işlemlerini açıklar.

**2. SGK ve Meslek Odalarına Kayıt İşlemleri**

**MODÜLÜN AMACI:** Bireye/Öğrenciye; Sigorta acentesi açılışında Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile Meslek Odaları ve Borsalar Birliği işlemleri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**KONULAR:**

1. Sigorta acentesi açılışında SGK' de işveren ve çalışan ile ilgili işlemler.

2. Sigorta acentesi açılışında Meslek Odaları ve Borsalar Birliği ile ilgili işlemler.

Sigorta acentesi açılışında Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile Meslek Odaları ve Borsalar Birliği işlemlerini açıklar.